



## **ESS LA TZOUMAZ-SAVOLEYRES ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **ALLGEMEINES**

Das vorliegende Dokument regelt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für sämtliche Leistungen der Schweizer Ski- und Snowboardschule La Tzoumaz-Savoleyres. Dieses Dokument ist auf unserer Website, auf der Buchungsplattform sowie an unserer Verkaufsstelle einsehbar.

### **RESERVATIONEN**

Eine Reservation ist nur gültig, wenn sie vor Beginn der Aktivität vollständig bezahlt wurde. Andernfalls kann der Kurs nicht durchgeführt werden und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

### **PREISE**

Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben und verstehen sich inklusive aller Steuern.

### **ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG EINER RESERVATION**

Reservationen können spätestens eine Woche vor Beginn der Leistung geändert oder storniert werden.

Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor Kursbeginn ist der gesamte Betrag geschuldet.

Bei einer Stornierung zwischen einer Woche und 24 Stunden vor Kursbeginn sind 80 % des Betrags geschuldet.

Änderungen werden, soweit möglich, vorgenommen, berechtigen jedoch nicht zu einer Rückerstattung oder Verschiebung bei Leistungsreduktion.

Die Kurse finden bei jeder Witterung statt. Schlechte Wetterbedingungen berechtigen weder zu einer Rückerstattung noch zu einer Verschiebung. Sollten sämtliche Bergbahnen im Skigebiet der 4 Vallées geschlossen sein, kann der Kurs verschoben werden.

Bei Vorlage eines ärztlichen Attests, welches die Unfähigkeit des Teilnehmers bestätigt, kann der Kurs teilweise rückerstattet oder verschoben werden.

### **SKIPASS / BERGBAHNEN**

Der Skipass ist nicht im Kurspreis inbegriffen und muss vor Kursbeginn gültig sein.

### **AUSRÜSTUNG**

Ski-, Snowboard- und Schutzausrüstung sind nicht im Kurspreis enthalten und müssen vom Teilnehmer selbst mitgebracht werden. Bei ungeeignetem oder falsch eingestelltem Material kann der Kurs verweigert werden, ohne Anspruch auf Rückerstattung oder Verschiebung.

### **GRUPPENKURSE / SOMMERAKTIVITÄTEN**

Die Kursdauer umfasst Fahrzeiten, Wartezeiten an Bergbahnen sowie Verspätungen einzelner Teilnehmer. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 3 Personen (4 im Sommer). Wird diese nicht erreicht, wird

eine alternative Lösung angeboten. Wird diese nicht akzeptiert, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Verschiebung.

### **VERANTWORTUNG DES SKILEHRERS**

Bergsportarten sind Risikosportarten. Der Skilehrer unterliegt einer Sorgfaltspflicht, jedoch keiner Erfolgspflicht.

### **UNFALL**

Die ESS übernimmt keine Haftung bei Unfällen. Jeder Teilnehmer muss über eine eigene Versicherung verfügen.

### **RECHT AM EIGENEN BILD**

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Verwendung von Foto- und Videoaufnahmen einverstanden, sofern kein ausdrücklicher Widerspruch erfolgt.

### **VERSICHERUNG « ESS-PROTECT »**

Optionale Versicherung zur Absicherung der gebuchten Kurse bei Unfall, Krankheit oder vollständiger Schliessung des Skigebiets.

Prämie: CHF 5.– pro Tag und Person.

### **VERSICHERTE FÄLLE**

- Unfall oder Krankheit (nur mit ärztlichem Attest)
- Vollständige Schliessung des Skigebiets (100 % der Anlagen geschlossen)

### **RÜCKERSTATTUNG**

Die Rückerstattung oder der Ersatz der Kurse erfolgt zeitanteilig direkt bei der ESS La Tzoumaz-Savoleyres.

### **RECHTSGRUNDLAGEN**

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Siders (Sierre).

### **AUSSCHLÜSSE**

Nicht versichert sind insbesondere: Alkohol- oder Drogenmissbrauch, vorsätzliche Handlungen, grobe Fahrlässigkeit sowie die bewusste Missachtung von Verboten.